

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	パブリカキッズ谷山 東谷山Room		
○保護者評価実施期間	令和6年2月1日		～ 令和7年1月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	13	(回答者数) 6
○従業者評価実施期間	令和6年2月1日		～ 令和7年1月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	20	(回答者数) 20
○事業者向け自己評価表作成日	令和6年2月28日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	一人ひとりに合わせた個別計画に伴う支援をきめ細かく行い、保護者や学校関係者との相互連携をとり、手厚い支援をおこなっている	スタッフ間の報告連絡相談においては、グループワークシステムを利用し、即座に周知できる体制をとっていることで、施設間での情報共有もスムーズに行なっている	今後もスピーディな情報共有方法として、ICTを活用することで、よりきめ細やかなサービス提供を行うことができるように日々実践検討していく
2	医療を必要とするご利用者様への対応、医療と福祉スタッフとの連携がスムーズに行うことができている	スタッフ間の報告連絡相談においては、グループワークシステムを利用し、即座に周知できる体制をとっていることで、施設間での情報共有もスムーズに行なっている	今後もスピーディな情報共有方法として、ICTを活用することで、よりきめ細やかなサービス提供を行うことができるように日々実践検討していく
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	事業所のスペース	収納スペースの確保、必要物品の厳選	整理整頓や物品の厳選、倉庫への収納など、可能な限り活動スペースを広く確保できるよう工夫や改善を行う
2	ICT利用によるペーパーレス化での情報伝達方法の偏り	有効資源の活用によるペーパーレス化、SNSや情報伝達方法の偏りが見られる	定期的な周知、SNS等掲載のお知らせ、継続的にICT端末による情報伝達のご説明を行う
3			

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年2月28日

事業所名: 放課後等デイサービス パブリカキッズ谷山 東谷山Room

対象人数(保護者)13人 回答者数 6人 回収 46.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	○			少し、狭いという印象です。	活動空間をより広く確保できるよう、整理整頓を行っていきます
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	○				
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	○				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	○				
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	○				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	○				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	○				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	○				
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	○			利用者本人の出来る範囲・利用時間内だと、固定化になりがちかと思いますが、それに関して不満を感じていません。	活動内容をより工夫していきたいと思います
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	○			そのような活動を行っているかは、知らないです。	SNSやお知らせの方法を工夫していきたいと思います

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○			定期的にモニタリングをして頂いています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	○	○	○		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	○				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	○	○	○		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	○				
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○				
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	○			行っているかを知らない。	SNSやお知らせの方法を工夫していきたいと思います
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○				
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○			そのような経験が無い。	SNSやお知らせの方法を工夫していきたいと思います

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	○				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	○				
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	○			いつもお世話になります。お風呂の介助からおやつ・活動（絵本の読み聞かせ）など、沢山の支援をいただいています。今年3月で学校を卒業し、訪デイ利用も終わってしまいます。とても残念ですが残りの利用まで宜しくお願い致します。ありがとうございます。	いつもありがとうございます。残り少ないご利用日ですが、たくさんの楽しい時間を一緒に過ごせたらいいなと思っております。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		パブリカキッズ谷山 東谷山Room		公表日		令和7年2月28日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	<input type="radio"/>				
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	<input type="radio"/>				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	<input type="radio"/>				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	<input type="radio"/>				
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	<input type="radio"/>				
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	<input type="radio"/>				
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>				
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>				
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		<input type="radio"/>		外部評価の検討をおこなう	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	<input type="radio"/>				
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	<input type="radio"/>				
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	<input type="radio"/>				
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	<input type="radio"/>				
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	<input type="radio"/>				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	<input type="radio"/>				
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	<input type="radio"/>				
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	<input type="radio"/>				

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○			
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	○			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○			
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○			
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○			
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	○			
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	○			
	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○			
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	○			
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	○			
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	○			
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	○			
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	○			
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	○			
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○			
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○			
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	○			

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	○			
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	○			
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○			
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	○			
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○			
	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	○			
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○			
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	○			
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○			
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○			
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	○			
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○			
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	○				

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	パブリカキッズ谷山 東谷山Room		
○保護者評価実施期間	令和7年1月15日		～ 令和7年1月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	15	(回答者数) 14
○従業者評価実施期間	令和7年1月15日		～ 令和7年1月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	20	(回答者数) 20
○事業者向け自己評価表作成日	令和6年2月28日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	一人ひとりに合わせた個別計画に伴う支援をきめ細かく行い、保護者や学校関係者との相互連携をとり、手厚い支援をおこなっている	スタッフ間の報告連絡相談においては、グループワークシステムを利用し、即座に周知できる体制をとっていることで、施設間での情報共有もスムーズに行なっている	今後もスピーティな情報共有方法として、ICTを活用することで、よりきめ細やかなサービス提供を行うことができるように日々実践検討していく
2	医療を必要とするご利用者様への対応、医療と福祉スタッフとの連携がスムーズに行うことができている	スタッフ間の報告連絡相談においては、グループワークシステムを利用し、即座に周知できる体制をとっていることで、施設間での情報共有もスムーズに行なっている	今後もスピーティな情報共有方法として、ICTを活用することで、よりきめ細やかなサービス提供を行うことができるように日々実践検討していく
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	事業所のスペース	収納スペースの確保、必要物品の厳選	整理整頓や物品の厳選、倉庫への収納など、可能な限り活動スペースを広く確保できるよう工夫や改善を行う
2	ICT利用によるペーパーレス化での情報伝達方法の偏り	有効資源の活用によるペーパーレス化、SNSや情報伝達方法の偏りが見られる	定期的な周知、SNS等掲載のお知らせ、継続的にICT端末による情報伝達のご説明を行う
3			



保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2025年2月28日

事業所名: 児童発達支援 パブリカキッズ谷山 東谷山Room

対象人数(保護者)15人 回答者数 14人 回収 93.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	<input type="radio"/>				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	<input type="radio"/>				
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<input type="radio"/>			事業所内をじっくり見る事がないのであまりわからない。	室内空間の整理整頓をよりおこなってきたいと思います
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<input type="radio"/>			事業所内をじっくり見る事がないのであまりわからない。	室内空間の整理整頓をよりおこなってきたいと思います
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<input type="radio"/>				
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<input type="radio"/>				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	<input type="radio"/>				
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<input type="radio"/>				
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	<input type="radio"/>				
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	<input type="radio"/>				

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	○				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	○				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	○	○			
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	○				
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○			感染症について連絡をいただいております。訓練されているのかが分かりません。	保護者様へのSNSやお知らせの工夫を行なっていきたいと思ひます
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	○			訓練されているのかがわかりません	保護者様へのSNSやお知らせの工夫を行なっていきたいと思ひます
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思ひますか。	○				
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思ひますか。	○				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉓	こどもは安心感をもって通所していますか。	○			話せませんが、写真をみたり報告していただく内容から安心しているんだろうなと思います。	安心安全に過ごせるよう、また保護者様への情報、お知らせもよりお伝えできるよう工夫していきます
	㉔	こどもは通所を楽しみにしていますか。	○			話せませんが、先生と一緒に歩いて行き送迎車に乗っているのが楽しみなんでしょうなと思います。	安心安全に過ごせるよう、また保護者様への情報、お知らせもよりお伝えできるよう工夫していきます
	㉕	事業所の支援に満足していますか。	○				

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		パブリカキッズ谷山 東谷山Room		公表日		令和7年2月28日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点	
環 境 制 整 運 備 営	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	<input type="radio"/>				
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	<input type="radio"/>				
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	<input type="radio"/>				
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>				
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>				
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		<input type="radio"/>		今後、外部評価も検討していく	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	<input type="radio"/>				
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	<input type="radio"/>				
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	<input type="radio"/>				
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	<input type="radio"/>				
	11	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	<input type="radio"/>				
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	<input type="radio"/>				
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	<input type="radio"/>				
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	<input type="radio"/>		保護者と幼稚園や保育園の学校教育関係者との連携を適宜に行い、情報共有を行なっている		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	<input type="radio"/>				
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	<input type="radio"/>		情報をすぐにシェアできるようグループワークシステムを利用し、迅速な情報伝達を行なっている		
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	<input type="radio"/>				
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	<input type="radio"/>					

	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	<input type="radio"/>		常に情報共有や他職種連携を行い、連携をとっている	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	<input type="radio"/>			
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	<input type="radio"/>		関係協力期間との連携を常に行なっている。	
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	<input type="radio"/>			
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	<input type="radio"/>			
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	<input type="radio"/>			
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	<input type="radio"/>			
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	<input type="radio"/>			
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	<input type="radio"/>			
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	<input type="radio"/>			
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	<input type="radio"/>			
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	<input type="radio"/>			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	<input type="radio"/>			
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	<input type="radio"/>			
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	<input type="radio"/>			
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	<input type="radio"/>			
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	<input type="radio"/>			
訪問先施設への	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	<input type="radio"/>			
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	<input type="radio"/>			
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	<input type="radio"/>			
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	<input type="radio"/>			

説明等	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○		鍵の保管まで注意を行なっている	
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	○			
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○			
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○			
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○		情報をすぐにシェアできるようグループワークシステムを利用し、迅速な情報伝達を行なっている	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	○			

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	パブリカキッズ谷山 東谷山Room		
○保護者評価実施期間	令和7年1月15日		令和7年1月31日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	15	(回答者数) 9
○従業者評価実施期間	令和7年1月15日		令和7年1月31日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	20	(回答者数) 20
○訪問先施設評価実施期間	令和7年1月15日		令和7年1月31日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	10	(回答者数) 10
○事業者向け自己評価表作成日	令和6年2月28日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	一人ひとりに合わせた個別計画に伴う支援をきめ細かく行い、保護者や学校関係者との相互連携をとり、手厚い支援をおこなっている	スタッフ間の報告連絡相談においては、グループワークシステムを利用し、即座に周知できる体制をとっていることで、施設間での情報共有もスムーズに行なっている	今後もスピーティな情報共有方法として、ICTを活用することで、よりきめ細やかなサービス提供を行うことができるように日々実践検討していく
2	医療を必要とするご利用者様への対応、医療と福祉スタッフとの連携がスムーズに行うことができる	スタッフ間の報告連絡相談においては、グループワークシステムを利用し、即座に周知できる体制をとっていることで、施設間での情報共有もスムーズに行なっている	今後もスピーティな情報共有方法として、ICTを活用することで、よりきめ細やかなサービス提供を行うことができるように日々実践検討していく
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	ICT利用によるペーパーレス化での情報伝達方法の偏り	有効資源の活用によるペーパーレス化、SNSや情報伝達方法の偏りが見られる	定期的な周知、SNS等掲載のお知らせ、継続的にICT端末による情報伝達のご説明を行う
2			
3			

保護者等向け 評価表

公表日: 2025年2月28日

事業所名: 保育所等訪問支援 パプリカキッズ谷山 東谷山Room

対象人数(保護者)15人 回答者数9人 回収 60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	訪問支援に使用する教具教材が 整えられていますか。	○				
	②	プライバシーに配慮された面接室 等が整えられていますか。	○				
	③	事業の目的が適切に説明されて いると思いますか。	○				
	④	保育所等訪問支援の頻度や時間 について、相談の上決定されてい ますか。	○				
	⑤	子どもの状態に応じた支援が提供 できる職員(職種や人数)体制だ と思いますか。	○				
適切な支 援の提 供	⑥	子どものことを十分に理解し、こ どもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いま すか。	○				
	⑦	子どものことを十分理解し、こども と保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、保育所等訪 問支援計画(個別支援計画)が作 成されていると思いますか。	○				
	⑧	保育所等訪問支援計画(個別支 援計画)には、訪問先施設や担任 等の意向が盛り込まれていると思 いますか。	○				
	⑨	保育所等訪問支援計画には、保 育所等訪問支援ガイドラインの 「保育所等訪問支援の提供すべ き具体的内容」も踏まえながら、 具体的な支援内容が設定されて いると思いますか。	○				
	⑩	保育所等訪問支援計画に沿った 支援が行われていると思いますか。	○				
	⑪	保育所等訪問支援を実施する際、 訪問先施設に配慮した支援が行 われていると思いますか。	○				



	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○				
	⑬ 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	○			療育を利用し始めたばかりなので、まだ、わからない。	
	⑮ 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	○				
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○				
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○				
	⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○				
	⑲ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○				
	⑳ 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	○				
	㉑ 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	○				
	㉒ 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	○				
	㉓ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	○				
㉔ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○					
非常時等の対応	㉕ 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	○				
	㉖ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○				
満足度	㉗ こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	○				
	㉘ 事業所の支援に満足していますか。	○				

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		パブリカキッズ谷山 東谷山Room		公表日		令和7年2月28日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点	
環 境 制 整 運 備 営	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	<input type="radio"/>				
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	<input type="radio"/>				
業 務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	<input type="radio"/>				
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>				
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>				
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		<input type="radio"/>		今後、外部評価も検討していく	
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	<input type="radio"/>				
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	<input type="radio"/>				
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	<input type="radio"/>				
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	<input type="radio"/>				
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	<input type="radio"/>				
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	<input type="radio"/>				
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	<input type="radio"/>				
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	<input type="radio"/>		保護者と幼稚園や保育園の学校教育関係者との連携を適宜に行い、情報共有を行なっている		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	<input type="radio"/>				
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	<input type="radio"/>		情報をすぐにシェアできるようグループワークシステムを利用し、迅速な情報伝達を行なっている		
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	<input type="radio"/>				
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	<input type="radio"/>					

	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	<input type="radio"/>		常に情報共有や他職種連携を行い、連携をとっている	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	<input type="radio"/>			
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	<input type="radio"/>		関係協力期間との連携を常に行なっている。	
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	<input type="radio"/>			
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	<input type="radio"/>			
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	<input type="radio"/>			
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	<input type="radio"/>			
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	<input type="radio"/>			
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	<input type="radio"/>			
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	<input type="radio"/>			
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	<input type="radio"/>			
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	<input type="radio"/>			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	<input type="radio"/>			
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	<input type="radio"/>			
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	<input type="radio"/>			
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	<input type="radio"/>			
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	<input type="radio"/>			
訪問先施設への	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	<input type="radio"/>			
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	<input type="radio"/>			
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	<input type="radio"/>			
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	<input type="radio"/>			

説明等	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	<input type="radio"/>		鍵の保管まで注意を行なっている	
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	<input type="radio"/>			
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	<input type="radio"/>			
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	<input type="radio"/>			
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	<input type="radio"/>		情報をすぐにシェアできるようグループワークシステムを利用し、迅速な情報伝達を行なっている	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	<input type="radio"/>			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	<input type="radio"/>			

公表	訪問先施設からの事業所評価の集計結果
----	--------------------

事業所名	公表日	令和7年2月28日
パブリカキッズ谷山 東谷山Room パブリカキッズ谷山 小松原Room	利用児童数	令和7年1月31日 回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	○			療育先での過ごし方などお話しを伺えたら良い	施設内での過ごし方など、先生方がお聞きになりたいことをお伺いしていきます
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	○			本児の様子を見ながら、体制のとりなおしなど具体的にしてくださる	今後もご本人の困り感を多職種専門職での連携体制でサポートしていきたい
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	○			質問したことにとても丁寧に答えてくださる	今後もご本人の困り感を多職種専門職での連携体制でサポートしていきたい
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	○			訪問時に本児がねていることも多く、タイミングが難しい	今後も、訪問の良いタイミングのお時間をご相談させて頂ければと思います。
5	事業所からの支援に満足していますか。	○			細かいところに気づいて声をかけてくださったり、動いてくださるのでとても助かっている	今後もご本人の困り感を多職種専門職での連携体制でサポートしていきたい
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<p>。保育所の方に定期的に訪問し集団の中での子供の姿を実際に見ていただくことで、相方の理解も深まり、保護者支援にまでつながり、安心して保育所に預けて子供の成長発達に強化できている</p> <p>。共通理解の元、支援することができている。連絡のやり取りが苦手な保護者様と中間にたち連絡していただき、スムーズに行えている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なところで支援していただき、具体的な支援方法などを教えてくださりありがとうございます。</li> <li>・本人が登校できなかった時の何かしらの支援から登校につながる動機付け</li> </ul>					<p>今後も、ご本人の困り感をより具体的に抽出し、共通理解の元、多職種専門職での連携体制でサポートしていきたいと思います。</p> <p>不登校の生徒さんへの対応についても、先生方との細かな連携の元、ご本人の困り感を抽出し、動機付けにつながる支援サポートが行えるよう、引き続きご家族様とも連携をとっていききたいと思います。</p>	